

«СОГЛАСОВАНО»

Председатель профкома
работников Хабаровского
филиала ДНЦ ФПД – НИИОМид



М.А. Власова

«11» января 2016 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор Хабаровского филиала
ДНЦ ФПД – НИИ ОМИД,
д.м.н.



О.А. Лебедько

«11» января 2016 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке предоставления платных медицинских услуг населению
Хабаровским филиалом**

**Федерального государственного бюджетного научного учреждения
«Дальневосточный научный центр физиологии и патологии дыхания» -
Научно-исследовательским институтом охраны материнства и детства**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение регламентирует порядок предоставления платных медицинских услуг населению в Хабаровском филиале Федерального государственного бюджетного научного учреждения «Дальневосточный научный центр физиологии и патологии дыхания» – Научно-исследовательском институте охраны материнства и детства (в дальнейшем Институт) с целью более полного удовлетворения потребностей населения в медицинской, лечебно-оздоровительной и медико-социальной помощи, привлечения дополнительных источников средств для материально-технического и социального развития учреждения, а также материального поощрения его сотрудников.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным Законом Российской Федерации «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992 г. № 2300-1, постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» от 4 октября 2012 г. № 1006, постановлением Правительства Российской Федерации от 06 марта 2013 г. № 186, «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации и Российской академии медицинских наук от 20 декабря 2000 г. № 445/77 «О порядке приема

больных учреждениями здравоохранения федерального подчинения», Устава учреждения и иными законодательными и нормативными правовыми актами федерального уровня.

1.3. Положение определяет условия и порядок предоставления платных медицинских услуг населению в Хабаровском филиале Федерального государственного бюджетного научного учреждения «Дальневосточный научный центр физиологии и патологии дыхания» – Научно-исследовательском институте охраны материнства и детства с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинских услугах, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития и материального поощрения работников Института.

1.4. Предоставление платных услуг в Институте регламентируется Положением о порядке предоставления платных медицинских услуг в Институте, а также другими локальными нормативными документами (приказами, правилами внутреннего трудового распорядка, коллективными договорами, графиками работы и др.), требованиями действующего законодательства.

1.5. Действие настоящего Положения распространяется на все структурные подразделения Института.

1.6. Данное Положение вступает в действие с даты его утверждения директором Института и действует до издания руководителем Института приказа об его отмене.

1.7. Платные медицинские услуги предоставляются Институту на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

Платные медицинские услуги населению в клинике Института предоставляются на основании лицензии № ФС-27-01-000760 от 02 июля 2015 г., выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения и Разрешения на осуществление приносящей доход деятельности РАМН от 23 июня 2009 г. № 423056.

Ответственным со стороны административно-управленческого аппарата за организацию платных медицинских услуг населению в Институте является Главный врач клиники.

II. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

"Платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"Потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"Заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"Исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Понятие "медицинская организация" употребляется в настоящих Правилах в значении, определенном в Федеральном законе "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

Медицинская помощь - комплекс мероприятий (включая медицинские услуги, организационно-технические мероприятия, санитарно-противоэпидемические мероприятия, лекарственное обеспечение и др.), направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.

Услуги медицинского сервиса - услуги пациентам, предоставляемые в медицинском учреждении в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.

Программа государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи (далее - Программа государственных гарантий) - программа медицинской помощи населению, оказываемой Институтом на бесплатной для населения основе и финансируемая из средств федерального бюджета и средств обязательного медицинского страхования.

Полис медицинский страховой - страховой документ (ценная бумага), выдаваемый застрахованному, удостоверяющий факт страхования в данной страховой медицинской организации и определяющий объем оказания медицинской помощи в соответствии с договором обязательного или добровольного медицинского страхования.

III. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИМ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ

3.1. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте Института в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

а) для юридического лица - наименование и фирменное наименование (если имеется);

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Института. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа - юридического лица (Дальневосточный научный центр физиологии и патологии дыхания);

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Института в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. До заключения договора, исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

IV. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

4.2. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются:

4.2.1. предоставление медицинских услуг больным, с заболеваниями, не соответствующими тематике планов научно-исследовательских работ, утвержденных Хабаровским филиалом ДНЦ ФПД – НИИОМиД;

4.2.1. отсутствие соответствующих медицинских услуг в Программе государственных гарантий;

4.2.2. оказание медицинской помощи больным, не имеющим документально подтвержденных оснований на получение бесплатной помощи;

4.2.3. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

4.2.4. лечение и обследование по сопутствующему заболеванию при отсутствии обострения, не влияющему на степень тяжести течения основного заболевания;

4.2.5. предоставление медицинской помощи лицам, не имеющим права на получение бесплатной медицинской помощи по Программе государственных гарантий;

4.2.6. предоставление платных медицинских услуг гражданам Российской Федерации, желающим пройти курс лечения (диагностическое обследование) и не имеющим соответствующего направления (при наличии соответствующих медицинских услуг в учреждения и если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи в Программе государственных гарантий), либо получить услуги, не входящие в стандарт лечения, утвержденный Минздравом России;

4.2.7. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

4.2.8. при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

4.2.9. на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

а) установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

б) применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

в) предоставление за плату услуг медицинского сервиса (сервисных услуг), дополнительных бытовых услуг (пребывание в палатах повышенной комфортности, оснащение палат и кабинетов дополнительными видами немедицинского оборудования: телефон, телевизор, оргтехника, холодильник и т.д.; выдача дубликатов медицинской документации по запросу граждан - за исключением случаев, при которых предоставление этих услуг предусмотрено действующим законодательством бесплатно);

4.3. В случае необходимости при оказании платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

4.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4.5. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4.6. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

4.6.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.6.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.6.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.6.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4.6.5. Оказание платных медицинских услуг осуществляется:

за счет резервов мощностей, не используемых (не использованных) для выполнения государственных обязательств Института;

по ценам на платные медицинские услуги, разработанных Институтом и утвержденным в установленном порядке.

4.6.6. В случаях необходимости продления срока пребывания больного, находящегося на лечении за счет негосударственных источников финансирования в стационаре по причинам, не связанным с нарушением

технологии медицинской помощи, или в связи с возникшей необходимостью лечения сопутствующей патологии, не указанной в диагнозе при поступлении и (или) выявленной в процессе обследования, решается вопрос о дополнительной оплате, выписке пациента или переводе его в учреждение здравоохранения по месту жительства в установленном порядке.

4.6.7. Оказание платных медицинских услуг может производиться в основное рабочее время и на основном рабочем месте, за счет увеличения интенсивности труда (при незначительном повышении нормы нагрузки) что позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи;

- Оказание платных медицинских услуг может производиться в основное рабочее время и на основном рабочем месте, так как технологии проведения платных медицинских услуг ограничены рамками основного рабочего времени медицинского учреждения и в силу особенностей процесса, оказание медицинской помощи за плату невозможно организовать во вне рабочее время.

4.6.8. Предоставляемые платные медицинские услуги населению должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, предоставление их населению сопровождается предупреждением о наличии противопоказаний к их применению и использованию, необходимости ознакомления с инструкцией по применению или получения консультации специалистов.

4.6.9. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (если имеется) - юридического лица ДНЦ ФПД, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

наименование, фактический адрес нахождения Института;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Института в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.7.0. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.7.1. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.7.2. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.7.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.7.4. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7.5. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Института с выдачей пациенту документа, подтверждающего произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек).

4.7.6. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.7.7. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

4.7.8. Платные медицинские услуги населению осуществляются Института в рамках договоров:

- с гражданами (пациентами);
- с организациями на оказание платных медицинских услуг работникам и членам их семей;
- со страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования (далее - ДМС).

4.7.9. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

- оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

4.8.0. По требованию лица, оплатившего услуги, медицинское учреждение обязано выдать справку установленной формы об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации.

4.8.1. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

V. БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ И ОТЧЕТНОСТЬ

5.1. Институт обязан вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг населению, составлять требуемую отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

5.2. Институт обязан вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

5.3. Денежные средства, получаемые Институтотом от оказания платных медицинских услуг, услуг медицинского сервиса (сервисных услуг) и дополнительных бытовых услуг, расходуются через лицевой счет, открытый в территориальных органах Федерального казначейства, по кодам

классификации расходов бюджетной классификации расходов Российской Федерации в соответствии со сметами доходов и расходов по приносящей доход деятельности, утвержденными в установленном порядке.

Порядок распределения денежных средств, получаемых Институтом от оказания платных медицинских услуг, услуг медицинского сервиса (сервисных услуг) и дополнительных бытовых услуг, устанавливается Институтом в локальных нормативных документах.

VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

6.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Институт несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

Институт освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Претензии и споры, возникшие между пациентом и Институтом, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.